

Inspectierapport

Buitenschoolseopvang De Bosplaats (BSO)

Socrateslaan 22

3707 GL Zeist

Registratienummer 276442295

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Zeist
Datum inspectie:	26-09-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang BSO De Bosplaats is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Vanuit Antroposofie. BSO de Bosplaats is gevestigd in de Vrije School aan de Socrateslaan te Zeist.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 90 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat uit 4 groepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie is tijdens schoolweken geopend van maandag tot en met vrijdagmiddag. Tijdens vakantieweken is de locatie de hele dag geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

19 oktober 2020: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• ouderrecht: met betrekking tot het informeren van ouders over het meest recente inspectierapport door middel van een link op de website van de locatie.
11 mei 2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: met betrekking tot de eisen aan de achterwachtregeling;• veiligheid en gezondheid: met betrekking tot het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode.

17 februari 2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: met betrekking tot het niet beschikken over een geldige VOG van een structureel aanwezige medewerker en de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast was er binnen dit domein een tekortkoming met betrekking tot de eisen aan de opvang van kinderen in een tweede basisgroep; • veiligheid en gezondheid: ten aanzien van de eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het hygiënisch gebruik van de zandbak.
9 augustus 2022: Incidenteel onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
6 oktober 2022: Nader onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: met betrekking tot de koppeling van een beroepskracht in opleiding aan de houder in het Personenregister Kinderopvang, alvorens deze met de werkzaamheden is gestart (recidive).
5 januari 2023: Nader onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: met betrekking tot de inschrijving van de beroepskrachten in het Personenregister Kinderopvang en de koppeling van een beroepskracht aan de houder in het Personenregister Kinderopvang, alvorens deze met de werkzaamheden is gestart (recidive).
9 februari 2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: met betrekking tot concrete beschrijvingen van een aantal onderdelen in het pedagogisch beleid; • ouderrecht: het informeren van ouders over het meest recente inspectierapport door middel van een link op de website van de locatie.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 26 september 2023. Het gaat om een incidenteel onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gekeken of er verantwoorde opvang wordt geboden aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere indicatoren. De indicatoren benoemen de verschillende onderdelen van verantwoorde kinderopvang.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 2 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van een indicator. Hierbij zijn voorbeelden uit de praktijk beschreven.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag tijdens een vrij spel moment en een tafelmoment.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

'Welbevinden: Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. '

Observatie

De kinderen van de groep Kleuters 1 hebben net gegeten. Eén van de kinderen heeft allemaal pinda's op het gezicht. De kinderen en beroepskracht moeten lachen. De beroepskracht zegt: "Je bent net een katje met allemaal snorharen". De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt: "Heb je zelf al gezien hoe het er uit ziet?" Ze neemt het kind mee naar de spiegel en zegt: "Kijk maar eens hier naar de spiegel". Het kind en de beroepskracht lachen samen. Daarna mag het kind nog even het eten opeten. Wanneer het kind genoeg heeft gehad, mag het kind van tafel. De beroepskracht vraagt het kind bij zich en maakt het gezicht van het kind schoon. Tijdens het schoonmaken kletsen de beroepskracht en het kind samen. De beroepskracht vraagt aan het kind wat haar lievelingsdier is. Daarna vertelt de beroepskracht over haar eigen huisdieren.

Op de groep Kleuters 2/Junioren zijn de kinderen in kleine groepjes aan het spelen. De beroepskracht zit aan tafel en helpt de kinderen waar nodig. Zij is aanspreekpunt voor de kinderen wanneer zij steun nodig hebben of grijpt zelf in wanneer dat nodig is.

Een klein groepje kinderen is met de foamblokken aan het spelen. Ze maken met elkaar verschillende bouwwerken. Wanneer een kind een blok afpakt, wordt één van de kinderen boos. De beroepskracht ziet dit en gaat naar de kinderen toe. Ze vraagt wat er is gebeurd en hoe de kinderen dat kunnen oplossen. De kinderen dragen zelf oplossingen aan als 'iets aan elkaar vragen' of 'even overleggen wie waar mee gaat spelen'.

Persoonlijke competentie

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'

'Initiatief / kiezen: De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.'

Observatie

Een aantal kinderen van de groep Kleuters 2/Junioren zijn aan het breien. De beroepskracht vertelt dat de kinderen dit op school aan het leren zijn en dat ze dat daarom ook bij de BSO willen doen. Er is op de groep genoeg materiaal beschikbaar om deze activiteit aan te kunnen beïden. De beroepskracht geeft aan dat zij nog wel wat breinaalden zal aanschaffen zodat de kinderen op de andere groepen dan ook kunnen breien als ze dat willen.

Wanneer een kind aangeeft dat hij niet meer wil breien zegt de beroepskracht: "Wil je stoppen?" Ja. "Kun je er dan even een bolletje van maken? Moet ik helpen?" Het kind geeft aan dat de beroepskracht niet hoeft te helpen omdat hij zelf wel weet hoe het moet. De beroepskracht zegt: "Ik vind het wel knap hoor. Weet je ook hoe het begintje moet?" Het kind knikt. "Echt knap, ik hoef niets meer te doen. Heb je dat ook van de handwerkjuf geleerd?" Wanneer het kind het breiwerk zo heeft gemaakt dat hij het weg kan leggen, stopt het kind het werkje zelf in de kast en pakt iets anders om mee te spelen.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september 2023)
- Observatie(s) (26 september 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat/staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat hij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- Kleuters 1:15 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar met 2 beroepskrachten;
- Kleuters 2/Junioren: 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar met 1 beroepskracht;
- Senior 1: 19 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar met 2 beroepskrachten;
- Senior 2: 7 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar met 1 beroepskracht.

Op de dag van het toezichtbezoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

In de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, zijn voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september 2023)

- Observatie(s) (26 september 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten (26 september 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de beschikbare certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de beroepskrachten die aanwezig waren op de locatie ten tijde van het locatiebezoek door de locatieverantwoordelijke getoond aan de toezichthouder. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De toezichthouder heeft de certificaten gecontroleerd conform de door het Ministerie aangewezen certificaten voor de kinderopvang. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Op de dag van het locatiebezoek is minimaal 1 beroepskracht aanwezig met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder zet voldoende beroepskrachten in met een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 september 2023)
- Observatie(s) (26 september 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolseopvang De Bosplaats
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Stichting kinderopvang vanuit Antroposofie
Adres houder : Socrateslaan 22
Postcode en plaats : 3707 GL Zeist
Website : www.debosplaats.nl
KvK nummer : 30171953
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : I. van der Weerd

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zeist
Adres : Postbus 513
Postcode en plaats : 3700 AM ZEIST

Planning

Datum inspectie : 26-09-2023
Opstellen concept inspectierapport : 03-10-2023
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.